



Serviço de Instalação de Painéis Solares

Condições de Instalação

1. Condições Gerais

A. Todas as instalações reguladas pelas presentes “Condições de Instalação” pressupõem que o material se encontra no local da instalação e que este está perfeitamente acessível;

B. Estão excluídos do valor do serviço qualquer material que não seja expressamente mencionado nas alíneas a) do ponto 3 - Instalação Painéis Fotovoltaicos.

C. As operações que não se encontrem previstas nas presentes “Condições de Instalação” e que se revelem necessárias, em cada caso, a boa instalação dos equipamentos e/ou que tenha sido solicitada especificamente pelo cliente, serão realizadas pelos técnicos mediante a aprovação prévia pelo cliente do orçamento que lhe tenha sido apresentado, de onde deverão constar especificamente os serviços a realizar;

D. A Fundoclimatiza não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por qualquer serviço que não esteja compreendido e previsto nas presentes condições de instalação.

E. Após instalação do(s) equipamento(s) poderá ser necessário o registo fotográfico do(s) mesmo(s).

2. Condições de Agendamento e Prestação do Serviço

A. O contacto ao cliente para o agendamento da instalação deverá ser realizado telefonicamente nas primeiras 48 horas úteis após a sua requisição na loja;

B. No caso de existir um pré-agendamento na altura da compra deverá ser realizado contacto para agendamento de um horário mais curto.

C. A instalação será agendada para a data indicativa solicitada pelo cliente nesta requisição ou, se tal marcação não for possível será agendada para a data indicativa solicitada pelo cliente nesta requisição ou, se tal marcação não for possível, será agendada para as 72 horas úteis seguintes à requisição do serviço, salvo se, o cliente solicitar o agendamento para uma data posterior.

D. Se a instalação não ocorrer na data agendada devido à indisponibilidade do cliente após contacto telefónico, e não houver possibilidade de reagendamento, será efetuado o reembolso do valor pago pelo serviço solicitado, não assumindo a Fundoclimatiza qualquer responsabilidade adicional pela impossibilidade da instalação.

E. No momento da instalação será solicitado pelo técnico ao cliente a apresentação deste documento, bem como do talão de compra.

3. Instalação Painéis Fotovoltaicos

A- Requisitos de Instalação:

1. A altura do edifício é considerada, sendo viável a instalação se houver águas furtadas com varanda, desde que a escadaria seja suficientemente larga para permitir o transporte de painéis com dimensões de 2,30 metros por 1,15 metros.
2. Não estão incluídos trabalhos de construção civil, tais como valas, roços, entre outros.
3. A distância contemplada nesta montagem inclui deslocções até 30 minutos ou 40 km, conforme indicado pelo Google Maps.
4. Estão incluídos 6 metros de cabo desde o inversor de rede até ao quadro principal.
5. Estão incluídos até 10 metros de cabo entre o inversor de rede e os painéis fotovoltaicos.
6. É obrigatória a existência de rede Wi-Fi no local de instalação do inversor de rede para permitir o controlo e manutenção remota.
7. Estão incluídos na montagem todos os acessórios necessários para a instalação dos painéis.
8. Estão incluídos testes e afinação dos equipamentos.

B- Exclusões

As condições de serviço excluem:

1. Todas as obras de construção civil para além das referidas que sejam fundamentais para a boa montagem dos equipamentos
2. Alterações da instalação elétrica e do respetivo quadro elétrico incluindo a instalação de disjuntores diferenciais e a montagem de tomadas e/ou fichas elétricas;
3. Meios de acesso ao local de instalação da unidade exterior (equipamentos elevatórios, andaimes, etc)
4. Desmontagem e remoção de equipamento antigo – salvo os casos em que cliente comprou serviço com esta operação;
5. Limpeza de Tubagem e teste de estanquidade quando não adquirido o serviço de Pré-Instalação;



Serviço de Instalação de Painéis Solares

Custos de instalação para Kits de painéis solares

PARA TELHADOS ATÉ 3 M DE ALTURA

DESCRIÇÃO	PVP
6 A 9 PAINÉIS	700,00 €
10 A 12 PAINÉIS	800,00 €
13 A 15 PAINÉIS	900,00 €

PARA TELHADOS ATÉ 6 M DE ALTURA

DESCRIÇÃO	PVP
6 A 9 PAINÉIS	1.000,00 €
10 A 12 PAINÉIS	1.100,00 €
13 A 15 PAINÉIS	1.200,00 €

C- Remoção do Artigo usado

A desmontagem e remoção do equipamento usado/substituído estão excluídas do âmbito dos serviços prestados. Este é um serviço pago de acordo com a tabela de preços.

Notas e Condições Contratuais: Para melhor detalhe na montagem, entre em contacto via WhatsApp através de videochamada ou envio de imagens, permitindo assim a realização de um orçamento mais correto.



Serviço de Instalação de Painéis Solares

Eu, abaixo assinado, declaro ter lido, compreendido e aceite as Condições de Instalação presentes nesta requisição:

Assinatura do Cliente: _____

Processo Nº / _____

Estimado Cliente, os seus dados pessoais serão recolhidos e utilizados apenas para efeitos de compra e venda e consequente prestação de serviços de instalação.